

Chef de Service Traitement des Réclamations

Emplacement : <http://www.concours-recrutement.ma/offre-emploi-883.html>

Annonceur : CENTRE RÉGIONAL D'INVESTISSEMENT - DRÄA TAFI

Réf : CSTR/1407/2021

Date de mise à jour : 14-07-2021

Contrat :

Statut :

Expérience :

Département : T ADMINISTRATION PUBLIQUE

Fonction : T08 Cadre Supérieur

Localisation : 17 Errachidia

Contexte du recrutement et définition de poste :

Chef de Service Traitement des Réclamations

Dans le cadre de l'accompagnement de son développement, le Centre Régional d'Investissement de la région Drâa Tafilalet recrute :

01 Chef de Service Traitement des Réclamations

Votre mission est de Garantir le traitement à l'amiable des réclamations des investisseurs relatives à leur relation avec les administrations.

Vos responsabilités sont :

Assurer la réception et l'instruction des réclamations des investisseurs

Assurer la gestion à l'amiable des réclamations des investisseurs

Coordonner avec les différentes entités du CRI afin de répondre aux réclamations des investisseurs

Conseiller les investisseurs sur les recours possibles en concertation avec les affaires juridiques

Etablir un suivi des réclamations et leur statut de traitement et le communiquer aux parties prenantes

Assurer la validation et la communication des reportings, études et alertes émanant des entités de recueil des réclamations ou de la conciliation et rédiger des rapports à cet effet

Définir les objectifs de l'entité et gérer son équipe

Participer aux instances de direction et/ou de coordination

Fournir à la hiérarchie des indicateurs périodiques de l'état d'avancement de l'activité de son entité

Veiller à l'amélioration continue de la qualité des prestations de l'entité

Développer l'expertise métier de l'entité en se tenant informé de toute nouveauté technique ou réglementaire

Profil recherché :

Conditions exigées :

Titulaire d'un diplôme BAC+4 minimum en Droit.

Expérience exigée : 5 à 10 ans dont 3 ans minimum dans une fonction similaire.

Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature au plus tard le 28/07/2020 à 16h00

NB :

Chef de Service Traitement des Réclamations

Emplacement : <http://www.concours-recrutement.ma/offre-emploi-883.html>

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- − Copies des diplômes légalisées ;
- − Copie de la carte d'identité nationale légalisée ;
- − CV actualisé ;
- − Attestations de travail

Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;

Renseigner la demande de candidature à travers le lien communiqué en haut.

Seules les candidatures reçues via internet seront traitées.